

Handleiding

WebEnquête PRO

Handleiding WebEnquête PRO

Copyright © 2005 by Purple Pigeon B.V.

Excl. Distributie Benelux:	Quinarx B.V. Postbus 60068 1320 AB Almere
Engine	M. Oudshoorn
Handleiding	M. Oudshoorn, T.J.C. Duijn
Marketing	M.G.A. van der Steen
Productmanagement	T.J.C. Duijn
Design & Layout	Intern Agentschap Quinarx B.V.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag op enige wijze of in enige vorm (druk, fotokopie, digitaal of in enige andere vorm) worden veeleelvoudigd of met behulp van elektronische systemen worden verwerkt zonder schriftelijke toestemming van Purple Pigeon B.V.

Invender is een handelsnaam van Quinarx B.V.

EAN: 9789059232358

ISBN: 9-059-2323-56

NL550023 WebEnquête PRO

Belangrijke mededelingen

De in deze handleiding beschreven procedures en programma's worden meegedeeld ongeacht de octrooi-toestand. Ze zijn bestemd voor privé-gebruik en educatieve doeleinden.

Alle informatie, technische gegevens en programma's in deze handleiding en op de bijgevoegde CD-Rom werden uiterst zorgvuldig samengesteld door de auteurs. Noch de uitgeverij noch de producent kan echter enige garantie geven en kan evenmin juridisch verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld voor gevolgen die zijn terug te voeren op foutieve gegevens.

Wij wijzen erop dat de in deze handleiding gebruikte software- en hardwarenamen en merknamen van de respectieve bedrijven over het algemeen gepatenteerde of anderszins beschermde handelsmerken of merken zijn.

In deze handleiding worden suggesties gedaan en voorbeelden gegeven. Het gaat hierbij om een selectie, waarbij geen aanspraak wordt gemaakt op volledigheid.

Hoewel de teksten uiterst zorgvuldig werden opgesteld, kunnen de uitgeverij en de auteurs geenszins aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud, volledigheid en juistheid ervan. Voorts zijn de uitgeverij en de auteurs evenmin aansprakelijk voor het feit of het resultaat dat de gebruiker beoogt met het gebruik van de teksten ook werkelijk wordt bereikt. De teksten worden uitsluitend gebruikt op eigen risico van de gebruiker.

Invender Licentieovereenkomst

versie 01 september 2005

Dit is de licentieovereenkomst voor uw Invender software. Deze gebruiksbeperkingen zijn uitsluitend van toepassing op de delen van de inhoud van deze CD of DVD waarop Invender de exclusieve of niet exclusieve rechten heeft, en voorzover geen van de volgende bijzonderheden gelden. Delen van de inhoud van deze CD of DVD kunnen freeware zijn die volgens richtlijnen van de GNU General Public License mag worden vermenigvuldigd en verspreid. Als dat het geval is zijn de overeenkomstige softwarecomponenten als zodanig aangeduid. Op dergelijke componenten zijn de volgende gebruiksbeperkingen niet van toepassing. Het is mogelijk dat delen van de inhoud van deze CD of DVD onder het auteursrecht van derden vallen (bijvoorbeeld DirectX voor de firma Microsoft). Door op "Ja" te klikken accepteert u onze licentieovereenkomst en kunt u het programma installeren. Wij wensen u veel plezier met uw Invender software!

1. Wat krijgt u bij uw Software?

Met deze software draagt Invender gebruiksrechten aan u over, overeenkomstig de volgende voorschriften van deze licentieovereenkomst. In geval van schending van de licentieovereenkomst vervalt het gebruiksrecht op de software.

2. Wat kan uw Software?

Wat uw software kan en aan welke voorwaarden uw computersysteem moet voldoen om de software naar behoren te laten functioneren, staat beschreven op de verpakking of in de Help.

3. Wat mag u allemaal wel en niet doen met uw Software?

3.1 Nadat door de Gebruiker de volledige koopsom is voldaan aan Invender en deze voorwaarden zijn aanvaard, verleent Invender de Gebruiker hierbij uitsluitend voor eigen gebruik, een niet exclusieve, niet overdraagbare licentie voor het gebruik van de Software met inachtneming van eventuele in deze overeenkomst vermelde beperkingen. De Gebruiker wordt hierdoor uitdrukkelijk geen (mede-)eigenaar van de Software.

3.2 De Software mag op uw eigen computer worden geïnstalleerd en gebruikt. Indien de Software gebruikt wordt in een netwerkgeving dient per computer een licentieovereenkomst gesloten te worden. Enig ander gebruik van de Software is niet toegestaan, behalve met voorafgaande schriftelijke toestemming van Invender. Invender kan aan een dergelijke toestemming nadere voorwaarden verbinden.

3.3 Tenzij in de Handleiding of Help anders wordt vermeld, berusten de intellectuele eigendomsrechten op de Software (met inbegrip van de door Invender uitgevoerde aanpassingen) en op de door Invender verleende services, uitsluitend bij Invender.

3.4 Het is de Gebruiker uitsluitend toegestaan om de Software voor eigen, persoonlijke doeleinden te gebruiken. Hierbij is inbegrepen, eigen zakelijk gebruik. Onder eigen zakelijk gebruik wordt verstaan het gebruiken van met de Software gemaakte producten zoals, visitekaartjes, bedrukte T-shirts, kleurenkopieën van afbeeldingen, affiches.

3.5 Tenzij in de Handleiding of Help anders vermeld is het de Gebruiker niet toegestaan om de Software te gebruiken in opdracht van of voor derden, al dan niet tegen vergoeding. Daaronder wordt onder andere doch niet uitsluitend verstaan het met de Software (doen) vervaardigen van producten voor derden.

3.6 Voorts is het de Gebruiker alleen toegestaan om voor eigen gebruik een reservekopie (back-up) te maken van Software als de software niet beveiligd is. Op een eventuele kopie van de Software dient de Gebruiker het Invender copyright teken en alle andere vermeldingen van intellectuele eigendomsrechten over te nemen. Software die tegen kopieën beveiligd is mag niet gekopieerd worden.

3.7 Tenzij toegestaan uit hoofde van artikel 3.6 is het de Gebruiker niet toegestaan om (de inhoud van) de Software, waaronder onder andere doch niet uitsluitend wordt verstaan, tekeningen, grafieken, teksten, tekens, portretten, foto's, films, afbeeldingen, beelden of beeldmateriaal, geluiden, kenmerken, merknamen, handelsnamen, vermeldingen van copyright en eigendomsinformatie van Invender of andere houders van rechten geheel of gedeeltelijk openbaar te maken en/of te veeleenvoudigen en/of te veranderen en/of te vernietigen. Dat geldt eveneens voor de informatiedragers.

3.8 De Gebruiker is niet gerechtigd om sublicenties te verstrekken aan derden met betrekking tot de Software, dan wel de Software aan derden te verstrekken, over te dragen, te verkopen, toegankelijk te maken, te verhuren, uit te lenen dan wel op enigerlei ander wijze de Software te distribueren, waaronder onder andere doch niet uitsluitend wordt verstaan via een on-line service of op het internet of per e-mail.

3.9 Elke wijziging of aanpassing van de Software door de Gebruiker of door derden is verboden. Dat geldt in het bijzonder voor decompileren, deassembleren of andere vormen van "reverse engineering", voor zover dit niet krachtens de wet wordt toegestaan.

3.10 Gebruiker is gehouden er voor zorg te dragen dat de Software niet in strijd met deze Licentieovereenkomst wordt gebruikt.

3.11 De Gebruiker draagt er zorg voor dat het zoeken met een eventueel geïntegreerde Internet-zoekmachine steeds in overeenstemming is met de op dat moment geldende gebruiksbeperkingen van de service provider.

4. Onrechtmatig gebruik van Software

4.1 Het is de Gebruiker niet toegestaan de Software en/of de hieruit vervaardigde producten op een dusdanige wijze te gebruiken, dat dit strijd oplevert met de openbare orde dan wel met de goede zeden. Invender is niet aansprakelijk voor producten die zijn vervaardigd met de Software en strijd opleveren met de openbare orde en/of goede zeden. Hieronder wordt onder andere doch niet uitsluitend verstaan: het gebruik van de Software voor producten met een ongrondwettelijke inhoud, een pornografische inhoud, een inhoud die aanzet tot rassenhaat of gruwelijkheden of onmenselijk geweld tegen mensen (of dieren), dan wel een verheerlijking of bagatellisering ervan.

4.2 Het is de Gebruiker voorts niet toegestaan met behulp van de Software (Intellectuele eigendoms-) rechten van derden te schenden.

5. Aflevering van programmatuur

5.1 Invender zal zich inspannen om de tijdige aflevering van de Software op het daarvoor overeengekomen tijdstip te bewerkstelligen, maar kan geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor enige vertraging in de aflevering.

6. Wat geldt bij aanwezige shareware of freeware?

6.1 Op freeware zijn de richtlijnen van de GNU General Public License van toepassing.

6.2 Bij shareware, freeware of andere public domain Software bent u verplicht de gebruiksvoorwaarden van de betreffende rechthebbende voor de afzonderlijke programma's in acht te nemen en aan deze voorwaarden te voldoen.

6.3 Decompileren en deassembleren en in het bijzonder commerciële verspreiding van shareware, freeware of overige public domain Software tegen vergoeding, ongeacht de vorm waarin, is verboden, tenzij dit door de desbetreffende gebruiksvoorwaarden uitdrukkelijk wordt toegestaan.

7. Wat voor garantie verstrekt Invender voor de Software?

7.1 Invender garandeert, dat indien binnen zes maanden na de aflevering van de Software mocht blijken dat de Software een intrinsieke fout bevat of niet beantwoordt aan de overeenkomst die tussen Invender en Gebruiker is gesloten en de Software op correcte wijze is gebruikt, Invender alles zal doen wat redelijkerwijs van haar kan worden verlangd om gebreken te herstellen door middel van foutcorrectie of preventieve acties. Door Invender kan geen garantie verleend worden met betrekking tot een ongestoorde en foutloze werking, noch dat alle fouten kunnen worden hersteld door middel van foutcorrectie of preventieve actie.

7.2 De garantietermijn vangt aan op het moment van overdracht van de Software bij aankoop of, indien gekocht per postorder, met de overdracht aan de expediteur (post of koeriersdienst).

7.3 Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantie omvat daarom in het bijzonder niet functieverlies als gevolg van het gebruik van computercomponenten (hardware, in het bijzonder moederborden, grafische kaarten en geluidskaarten), andere programma's (in het bijzonder stuurprogramma's voor computercomponenten), bedieningsfouten, ondeskundige behandelingen of gebruik dat strijdig is met de overeenkomst.

7.4 Invender garandeert niet dat resultaten, verkregen door het werken met de Software, juist zijn.

7.5 De garantieverplichting van Invender vervalt indien Gebruiker of derden zonder schriftelijke toestemming van Invender wijzigingen in de Software aanbrengen of laten aanbrengen. Invender heeft geen enkele andere (garantie)verplichting met betrekking tot de geleverde Software.

8. Geheimhouding

8.1 De Gebruiker zal geen informatie met betrekking tot de Software verstrekken aan derden.

9. Boete

Bij onbevoegd gebruik van de Software dat is te wijten aan enige handeling of nalatigheid van de Gebruiker is laatstgenoemde onder voorbehoud van alle andere rechten en rechtsmiddelen van Invender, terstond aan Invender een boete verschuldigd gelijk aan vijf keer de aanschaffprijs van de Software.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Buiten de in dit artikel genoemde gevallen rust op Invender geen enkele verplichting tot vergoeding van schade, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

10.2 Invender is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door of ten gevolge van het gebruik van de Software tenzij sprake is van opzet dan wel grove nalatigheid aan de kant van Invender.

10.3 Invender is niet aansprakelijk voor vermogensschade en/of immateriële schade en/of gevolgschade. Hieronder wordt onder andere doch niet uitsluitend verstaan de schade als gevolg van verlies van gebruikstijd, verlies van gegevens, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie ten gevolge van het gebruik van de Software tenzij sprake is van opzet dan wel grove nalatigheid aan de kant van Invender. Voor zover Invender verplicht zou zijn tot enige schadevergoeding jegens consument op grond van gebreken aan het geleverde, is deze schadevergoeding beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat op het geleverde betrekking heeft. Invender is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor een hoger bedrag dan op grond van haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

10.4 Op Invender rust geen enkele aansprakelijkheid jegens de Gebruiker of derden ten aanzien van inbreuk op octroolen, auteursrechten, gedeponeerde modellen of andere intellectuele eigendomsrechten en in het bijzonder, doch zonder de algemeenheid van het voorgaande te beperken, is Invender niet aansprakelijk tegenover Gebruiker voor een inbreuk als gevolg van de omstandigheid dat de Gebruiker de Software anders dan in overeenstemming met deze voorwaarden heeft gebruikt, of als gevolg van gebruik van de Software in combinatie met niet door Invender geleverde Software.

10.5 Invender is niet aansprakelijk voor een eventuele vergoeding die Gebruiker verschuldigd is aan Buma Stemra door muziekwerken of fragmenten openbaar te maken, te verveelvoudigen en/of het vastleggen van muziek of muziekfragmenten, al dan niet met bijbehorende tekst, op geluidsdragers met behulp van de Software van Invender.

11. Algemene Bepalingen

11.1 Partijen geven hierbij te kennen dat alle bepalingen in deze overeenkomst beschouwd dienen te worden als essentiële bepalingen zonder welke partijen deze overeenkomst niet zouden hebben gesloten.

11.2 Indien één der partijen op enig moment geen beroep doet op nakoming van één of meer bepalingen uit deze overeenkomst door de andere partij op één der rechten uit deze overeenkomst niet uitoefent, heeft dit niet tot gevolg dat zij daarmee afziet van de toepasselijkheid ervan. Evenmin geeft zij daarmee te kennen dat het aan de andere partij is toegestaan één of meerdere bepalingen uit deze overeenkomst niet na te komen.

11.3 Wijzigingen in deze overeenkomst zijn alleen geldig indien op schrift gesteld en ondertekend door beide partijen.

11.4 Indien een of meerdere bepalingen uit deze overeenkomst nietig zijn, laat dit de toepasselijkheid van de overige bepalingen in stand.

11.5 Door het gebruik van de Software stemt u er impliciet mee in dat de Software in vrij te kiezen intervallen via Internet contact legt met de licentieserver van Invender, waarbij uw softwarelicentie gecontroleerd wordt. Invender garandeert dat hierbij slechts de volgende gegevens naar de licentieserver van Invender verzonden worden: uw Naam en Bedrijf (zoals ingevuld tijdens installatie), uw IP-adres, het Productserienummer, uw FTP-Gebruikersnaam, de URL van de server waarop de software geïnstalleerd is (veelal is deze naam gelijk aan de domeinnaam van uw website), de Locatie (directory) op uw server waar de Software is geïnstalleerd is, het unieke Serienummer van de Software en de versie van de Software.

12. Bevoegde rechter en rechtskeuze

12.1 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze overeenkomst, zullen uitsluitend aan het oordeel van de bevoegde rechter te Amsterdam worden onderworpen.

12.2 Nederlands recht is op deze overeenkomst, alsmede op alle geschillen die samenhangen met of voortvloeien uit deze overeenkomst, van toepassing.

Inhoudsopgave

WebEnquête PRO – Een korte introductie	9
Installatie	10
Systeemvereisten	10
De Installatie-procedure	10
De WebEnquête koppelen aan uw website	16
Overige opmerkingen rond de installatie	16
Uw eerste gebruik	16
De programma-interface van de WebEnquête	17
Inloggen	17
Het Hoofdmenu	17
WebEnquête Toevoegen	18
WebEnquête Bewerken	20
WebEnquête Verwijderen	20
Verschillende Vraagtypes	21
Vraag Toevoegen	22
Vraag Bewerken	23
Vraag Verwijderen	23
Resultaten	24
Resultaten Tonen	24
Resultaten Exporteren naar Excel	24
Resultaten Printen	25

Vraag & Antwoord	26
Beginners	26
Experts	27
Troubleshooting	27
Ondersteuning	28
Support-opties	28

WebEnquête PRO – Een korte introductie

Wij leven in het Informatie-tijdperk. Informatie is alles wat ons beweegt en aanzet tot het bereiken van onze doelen. Hoe meer informatie, hoe beter je op de markt in kunt spelen. Weten wat de klant wil, daar gaat het tegenwoordig om. En wanneer je weet wat de klant wil, is het alleen een kwestie van het product aanpassen aan de wensen van de klant. Eén belangrijke weg om te weten te komen wat de klant wil, is om een enquête af te nemen. En dáár komt dit product bij om de hoek kijken.

De WebEnquête PRO is een webapplicatie die het u mogelijk maakt enquêtes af te nemen via het perfecte medium hiervoor: het Internet. Met de WebEnquête PRO kunt u zelf een enquête aanmaken, volledig naar eigen wensen, welke u vervolgens in een e-mail, op een website of waar dan ook kunt plaatsen, zodat elke potentiële enquête-deenemer deze gemakkelijk kan vinden.

Het grootste voordeel van een webapplicatie is, dat u over heel de wereld uw enquêtes kunt aanmaken, bijwerken, of hiervan de resultaten *live* kunt bekijken, zonder enige installatie van software op welke computer dan ook! De enige voorwaarde is (uiteraard) dat u op de plek waar u zich op dat moment bevindt toegang tot Internet heeft. Het enige wat u verder nodig heeft, is uw persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord, zodat niemand anders dan uzelf toegang heeft tot uw "WebEnquête PRO"-applicatie.

U installeert de WebEnquête via een eenvoudige setup-procedure vanaf uw eigen PC op uw hosting-account (bij uw provider). Hierna kunt u direct aan de slag met uw WebEnquête PRO!

In deze handleiding van de WebEnquête vindt u onder andere gebruiksaanwijzingen, en hulp bij vragen en problemen die zich kunnen voordoen bij het gebruik van deze applicatie.

Installatie

Systemeisen

Aangezien de "WebAgenda Multi-User" een applicatie is die voor 100% op de webserver bij uw provider draait – en dus niet op uw eigen PC – zijn de vereisten voor uw eigen PC minimaal, nl. :

- *Standaard Windows-PC* (Pentium II; 64MB Ram; Beeldscherm, Toetsenbord, Muis; CD-Rom station; Windows 98 / ME / 2000 / NT / XP).
- *Internettoegang* (u dient uiteraard uw hosting-account / provider te kunnen benaderen).

De webserver c.q. uw hosting-account (waarop de WebAgenda geïnstalleerd wordt), dient te voldoen aan minimaal de volgende vereisten:

- *Een normaal webhosting-account bij een Internet-provider.*
- *FTP-toegang tot het webhosting-account bij uw provider.*
- *Minimaal 2MB vrije schijfruimte op uw webhosting-account.*
- *Ondersteuning van PHP* (min. versie 5.x).
- *Ondersteuning van MySQL* (min. versie 4.x - toegang tot min. 1 database).

De Installatieprocedure

Zorg ervoor dat u, alvorens u de installatie start, de navolgende gegevens bij de hand heeft (deze heeft u nodig tijdens het installeren): uw *FTP-adres* (host), *FTP-gebruikersnaam*, *FTP-wachtwoord*, *MySQL-hostnaam*, *MySQL-gebruikersnaam*, *MySQL-wachtwoord* en *MySQL-databasenaam*. Indien u deze gegevens niet terug kunt vinden, dan kunt u deze opvragen bij uw provider.

U start de installatie van de WebEnquête eenvoudigweg door de CD-Rom in uw CD-Rom speler te plaatsen. Hierna start automatisch het setup-programma. Volg de schermwijzingen voor het installeren van het product op uw hosting-account. N.B. Indien het setup-programma *niet* automatisch opstart na het plaatsen van de CD-Rom, open dan "Windows Verkenner", zoek hierin uw CD-Rom station op, en start vervolgens vanaf de CD-Rom het bestand "setup.exe".

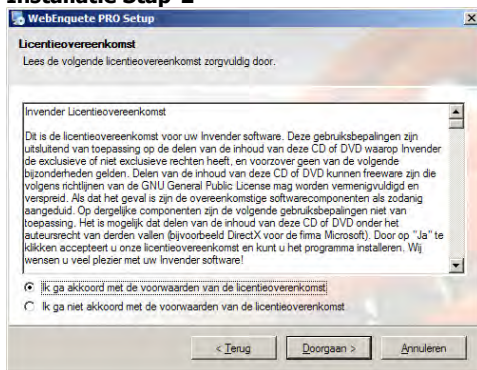
Installatie Stap-1



Het welkomsscherm waarmee de installatie wordt opgestart. Hierin kunt u onder meer het versienummer van *WebEnquête PRO* terugvinden.

Tevens wordt u hier geadviseerd overige in Windows momenteel actieve programma's af te sluiten, alvorens te beginnen met de installatie.

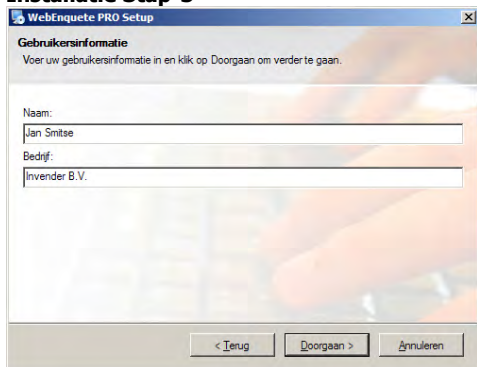
Installatie Stap-2



Alvorens u verder kunt gaan met het installeren van het product, dient u zich accoord te verklaren met de Licentie-overeenkomst.

Wij wijzen u er uitdrukkelijk op dat dit een juridisch bindende overeenkomst is tussen u als eindgebruiker en Invender als uitgever van deze software.

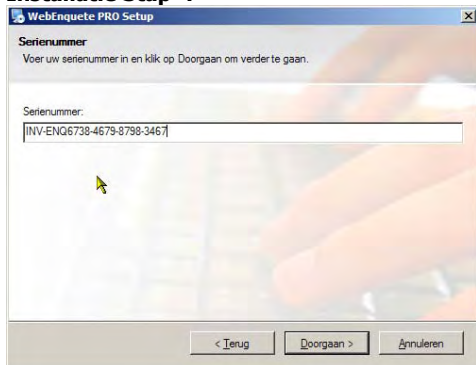
Installatie Stap-3



Vul in dit scherm a.u.b. uw *Naam* en eventueel *Bedrijfsnaam* in.

Het softwareproduct wordt geregistreerd met de gegevens die u hier invoert.

Installatie Stap-4



WebEnquete PRO Setup

Serienummer
Voer uw serienummer in en klik op Doorgaan om verder te gaan.

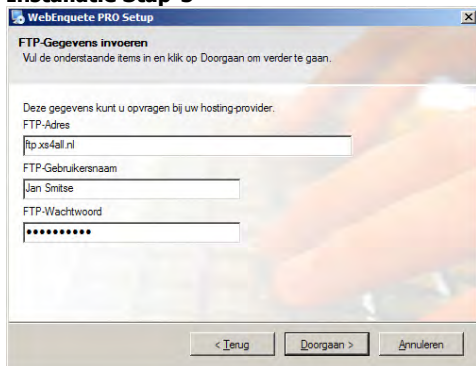
Serienummer:

< Terug Doorgaan > Annuleren

Vul in dit scherm a.u.b. uw eigen *Installatiecode* in behorende bij uw exemplaar van de "WebEnquête PRO". U vindt dit serienummer op de verpakking van de CD-Rom, danwel op de doos van de software.

N.B. U mag het product slechts op één PC c.q. hosting-account installeren (zie Licentieovereenkomst) !

Installatie Stap-5



WebEnquete PRO Setup

FTP-Gegevens invoeren
Vul de onderstaande items in en klik op Doorgaan om verder te gaan.

Deze gegevens kunt u opvragen bij uw hosting-provider.

FTP-Adres

FTP-Gebruikersnaam

FTP-Wachtwoord

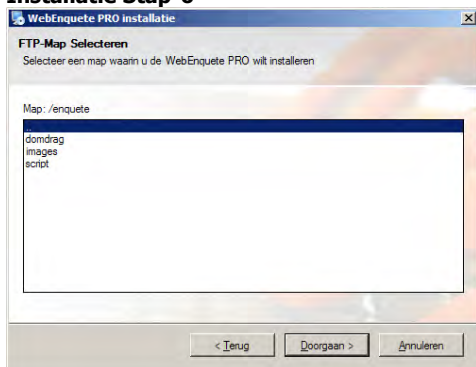
< Terug Doorgaan > Annuleren

Vul in dit scherm a.u.b. de FTP-gegevens in behorende bij uw hosting-account.

Dit zijn: uw *FTP-Adres* (de FTP-host), uw *FTP-Gebruikersnaam*, uw *FTP-Wachtwoord*.

Indien u deze gegevens niet terug kunt vinden, dan kunt u deze opvragen bij uw provider.

Installatie Stap-6



WebEnquete PRO installatie

FTP-Map Selecteren
Selecteer een map waarin u de WebEnquete PRO wilt installeren

Map: /enquete

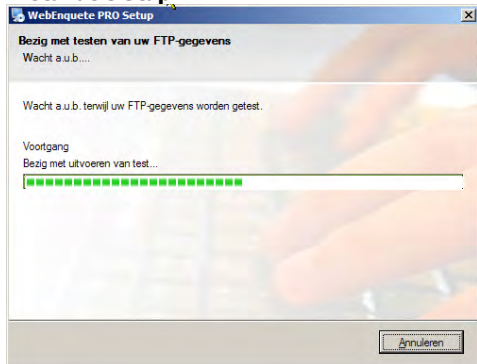
- domdrag
- images
- script

< Terug Doorgaan > Annuleren

In dit scherm selecteert u de map op de webserver (uw hostingaccount) waarin u de WebEnquête-applicatie geïnstalleerd wilt hebben.

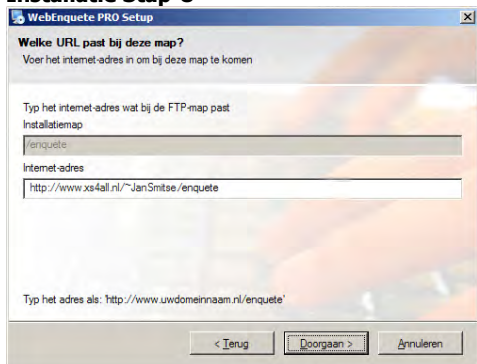
Door te klikken op de puntjes in de lijst, gaat u één niveau omhoog in de mappen-structuur. Door te klikken op een map, opent u die map en selecteert deze als de map waarin de applicatie geïnstalleerd wordt.

Installatie Stap-7



Na het invoeren van uw FTP connectie-gegevens en het aangeven waar u de WebEnquête op uw hosting-account geïnstalleerd wilt hebben (in de vorige twee stappen), zal het setup-programma nu testen of uw FTP-gegevens kloppen en er daadwerkelijk een connectie opgezet kan worden met de FTP-server.

Installatie Stap-8



In dit scherm wordt onder "Installatiemap" de map weergegeven die u eerder geselecteerd had als de installatiemap op uw hosting-account.

Onder *Internet-adres* dient u nu de volledige "URL" in te vullen (domeinnaam of IP-adres) naar de applicatie. Hier kan eventueel ook een subdomein of een subdirectory behorende bij uw Internet-adres in voorkomen. Deze volledige URL geeft het exacte Internet-adres weer waaronder uw WebEnquête PRO op Internet opvraagbaar is.

Installatie Stap-9

MySQL-gegevens
Vul de onderstaande items in en klik op Doorgaan om verder te gaan.

Deze gegevens kunt u opvragen bij uw hosting provider.

MySQL-host
localhost

MySQL-gebruikersnaam
Jan Smitse

MySQL-wachtwoord

MySQL-Databasenaam
SmitseDatabase

Tabel Prefix (staat voor)
webenq_

< Terug Doorgaan > Annuleren

Vul in dit scherm a.u.b. de MySQL Database-gegevens in behorende bij uw hosting-account.

Dit zijn: uw *MySQL-Hostnaam*, uw *MySQL-Gebruikersnaam*, uw *MySQL-Wachtwoord* en uw *MySQL-Databasenaam*.

Indien u deze gegevens niet terug kunt vinden, dan kunt u deze opvragen bij uw provider.

Tot slot vult u een vrij te kiezen "Prefix" (voorvoegsel) in voor de databasetabel waarin de WebEnquête zijn gegevens zal opslaan. Gebruik a.u.b. alléén letters!

Installatie Stap-10

Uw Inlog-gegevens
Vul uw gewenste gebruikersnaam en wachtwoord in, en klik op Doorgaan om verder te gaan.

Gewenste Gebruikersnaam
Jan

Gewenst Wachtwoord

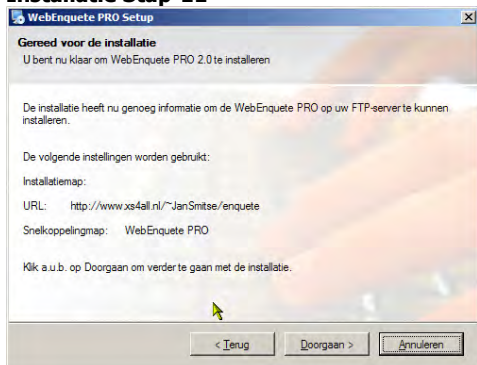
Gewenst Wachtwoord (2x)

< Terug Doorgaan > Annuleren

Vul in dit scherm a.u.b. de *Gebruikersnaam* en het *Wachtwoord* in die u wilt gebruiken voor het administreren van de WebEnquête applicatie (na installatie).

Het administreren van de WebEnquête houdt o.a. in: het toevoegen en beheren van WebEnquêtes, het toevoegen en beheren van de enquête-*vragen*, en het bekijken en/of exporteren van de enquête-*resultaten*.

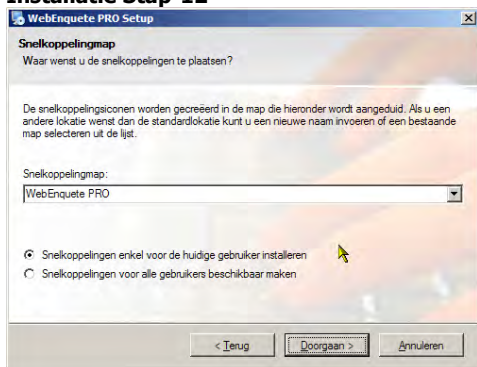
Installatie Stap-11



Het installatieprogramma heeft nu voldoende informatie om de installatie van de WebEnquête geheel af te ronden.

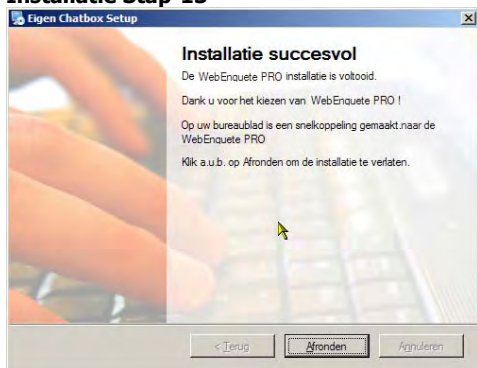
Na het klikken op de knop "Doorgaan" wordt het product geïnstalleerd waarna de installatie voltooid is.

Installatie Stap-12



Tot slot van de installatieprocedure kan het setup-programma nog enkele handige snelkoppelingen voor u aanmaken in het "Windows StartMenu". U kunt in dit scherm aangeven hoe deze snelkoppelingen gemaakt moeten worden. Het gaat hier overigens om snelkoppelingen naar bijvoorbeeld de Handleiding en een "Lees Mij"-bestand.

Installatie Stap-13



Na het aanmaken van de snelkoppelingen in de vorige stap, is de installatieprocedure voltooid, en zal het setup-programma afgesloten worden.

U kunt nu de WebEnquête PRO in uw browser opstarten, via het adres dat u tijdens de installatie als URL heeft ingevuld.

De WebEnquête koppelen aan uw website

Wanneer u een website heeft en de WebEnquête-applicatie wilt tonen en gebruiken binnen uw website, dan kunt u de WebEnquête eenvoudig aan uw website koppelen. U gebruikt daarvoor de hyperlink (URL) die u tijdens de installatie onder "Internet-adres" heeft ingevuld, echter aangevuld met een scriptnaam die ervoor zorgt dat de enquête-applicatie in de "afname-modus" opereert. Zonder die scriptnaam zou men anders in de administratie van de enquête-applicatie terecht komen... De correcte URL voor het op uw website tonen van een door u aangemaakte enquête is dus bijvoorbeeld: **<http://www.uwdomeinnaam.nl/enquete/take.php?enq=2>**. U kunt deze hyperlink uiteraard op elke plek of pagina binnen uw website gebruiken. Bij het aanklikken van deze hyperlink op uw website zal de WebEnquête automatisch (binnen uw website) opstarten.

Omdat het onthouden van hyperlinks naar door u aangemaakte WebEnquêtes nogal lastig is, kunt u deze hyperlinks ook simpelweg terugvinden in de administratiemodule behorende bij de WebEnquête-applicatie (zie verder onder "Het Hoofdmenu" op pagina 17).

Overige opmerkingen rond de installatie

Mocht u tijdens de installatie van de WebEnquête foutmeldingen op het scherm krijgen, dan wordt daarin duidelijk aangegeven wat er mis is gegaan. Dit kan bijvoorbeeld zijn dat u verkeerde FTP-gegevens heeft ingevoerd of dat uw MySQL-gegevens niet correct zijn. U heeft dan de mogelijkheid één stap terug te gaan in de installatieprocedure, en kunt dan alsnog de ingevoerde gegevens corrigeren.

Mochten er zich tijdens de installatie andersoortige fouten voordoen waardoor de installatie niet succesvol afgerond kan worden, controleert u dan a.u.b. allereerst of u voldaan heeft aan de "minimale systeemvereisten" voor de WebEnquête (zie pagina 10 in deze handleiding).

Als ook dit niet helpt, raadpleeg dan a.u.b. de "Vraag & Antwoord"-sectie in deze handleiding (pagina 26), of neem contact op met onze helpdesk.

Uw eerste gebruik

Na installatie van de WebEnquête start u deze applicatie op via het Internet-adres dat u tijdens de installatie heeft ingevuld. U ziet vervolgens het hoofdscherm van de WebEnquête, waarin u aan de slag kunt met het aanmaken van enquêtes. Hoe deze administratiemodule van "WebEnquête PRO" werkt, wordt verder uitgelegd in het volgende hoofdstuk.

De programma-interface van de WebEnquête PRO

Inloggen

Na het opvragen van de startpagina van de WebEnquête-applicatie, moet u allereerst de gebruikersnaam en het wachtwoord intoetsen dat u bij de installatieprocedure gekozen had. Hierna krijgt u toegang tot alle

The image shows a login form with two text input fields. The first field is labeled 'Gebruikersnaam' and the second is labeled 'Wachtwoord'. To the right of the 'Wachtwoord' field is a green button with the text 'Inloggen!'.

mogelijkheden en functionaliteit van de WebEnquête. Als uw browser u - nadat u op de knop "Inloggen" heeft geklikt - vraagt of u uw inloggegevens op wilt slaan, dan kunt dit desgewenst doen. U hoeft dan de volgende keer al uw gegevens niet weer opnieuw in te voeren. Op openbare computers is deze optie echter niet veilig, en in die situatie raden wij u daarom af om deze gegevens op te laten slaan door de browser!

Het Hoofdmenu

Het hoofdmenu van de WebEnquête-applicatie is eenvoudig opgebouwd en logisch ingedeeld. In de verticale balk links, én op het hoofdscherm rechts, ziet u alle enquêtes staan die u beheert, met het aantal afnames erbij. Zo kunt u in één oogopslag zien hoe vaak uw enquête afgenomen is.

Bij elke enquête op het hoofdscherm staat een hyperlink afgebeeld. Deze hyperlink kunt u gebruiken als link naar de betreffende enquête, waarbij u die link bijvoorbeeld in e-mails of op uw website kunt plaatsen. Lezers/bezoekers kunnen dan vervolgens door die hyperlink aan te klikken de enquête invullen.

Via de knop "Enquête Toevoegen" bovenin het hoofdscherm kunt u een enquête toevoegen.

Enquête Toevoegen

Middels de knop “Enquête Toevoegen” kunt u een nieuwe enquête aanmaken. Na aanklikken, krijgt u een scherm waarin u de gegevens van uw nieuwe enquête in kunt vullen. Deze gegevens zullen wij hieronder bespreken.

Algemene Configuratie

<i>Naam</i>	De naam van de enquête. Deze is niet zichtbaar voor de gebruiker, en fungeert alleen als herkenning voor de enquête (dus puur voor intern gebruik). Het beste is om hiervoor een simpel woord te gebruiken.
<i>Titel</i>	De titel van de enquête. De titel geeft beknopt het onderwerp van de enquête weer, en bestaat uit maximaal één regel tekst. Normaliter bestaat deze uit slechts een paar woorden, zoals “Klanttevredenheidsonderzoek” of “Het menselijk lichaam”.
<i>Subtitel</i>	De subtitel van de enquête. Een subtitel is een regel tekst die uit meerdere woorden bestaat, en een korte omschrijving geeft die slaat op de enquête, zoals “Wat weet u ervan?” of “Wat is uw mening hierover?”.

Visuele Configuratie

<i>Skin</i>	De layout van de enquête. Een "skin" is een voorgedefinieerde opmaak voor een enquête (kleuren, lettertypes, enz.). Kies een skin die bij het onderwerp van uw enquête past. U kunt met de "Voorbeeld"-knop een preview van de skin bekijken.
<i>Enquête opbouw</i>	De enquête-opbouw bepaalt de manier waarop de vragen aan de gebruiker gesteld worden. Kies voor " <i>Meerdere pagina's, 1 vraag per pagina</i> " om elke keer één vraag te stellen aan de gebruiker, waarop deze moet antwoorden, en middels de knop "Volgende" naar de volgende vraag (en dus pagina) geleid wordt. Kies voor " <i>Eén pagina, vragen en antwoorden onder elkaar</i> " om alle vragen op één pagina te tonen, waarna de gebruiker – na beantwoording – op de knop "Volgende" klikt, en vervolgens al zijn antwoorden in één keer opgeslagen worden.

Deelnemers Configuratie

<i>Toegang</i>	Wie heeft er toegang tot deze enquête? Kies voor " <i>Open toegang</i> " om de enquête voor iedereen toegankelijk te maken. Kies voor " <i>Op basis van één algemeen wachtwoord</i> " om een wachtwoord in te stellen; elke gebruiker die vervolgens de enquête in gaat vullen, zal éérs het juiste wachtwoord in moeten toetsen voor men aan deze enquête kan deelnemen.
<i>Maximaal éénmaal per IP-adres</i>	Als u deze optie aanvinkt, dan zal de applicatie ervoor zorgen dat per IP-adres (dus per computer die op Internet aangesloten is) de enquête slechts éénmaal afgenomen kan worden. Hiermee voorkomt u dat men <i>meerdere malen</i> de enquête invult.
<i>Streef-afname</i>	Het aantal afnames wat u als doelstelling heeft. Laat dit veld leeg wanneer u geen streven heeft. Dit aantal wordt dan automatisch ingesteld op 1000.

Welkomstbericht / Afsluitingsbericht

<i>Titels</i>	De titels van het <i>Welkomstbericht</i> en het <i>Afsluitingsbericht</i> . U zou hierbij kunnen denken aan respectievelijk "Welkom" en "Bedankt".
<i>Welkomsttekst</i> <i>Afsluitingstekst</i>	De teksten die getoond worden vóór en ná de enquête-afname. Voorbeelden hiervan zijn: " <i>Welkom bij deze enquête. Wij zullen zorgvuldig omgaan met uw gegevens...</i> "; en " <i>Bedankt voor het invullen van deze enquête !</i> "

Wanneer u alle enquête-gegevens naar uw wensen aangepast en ingevuld heeft, klikt u op de knop "Opslaan" onderaan de pagina. Hierna wordt de enquête opgeslagen, en wordt u meteen naar de algemene pagina van deze enquête geleid.

Enquête Bewerken

Wanneer u één of meerdere enquêtes beheert en u op een enquête in de linkerbalk klikt, wordt u meteen naar de eigenschappen van deze enquête toegeleid. Deze eigenschappen verschijnen in het hoofdscherm (rechts). Vervolgens kunt u alle functies voor het bewerken van enquêtes uitvoeren.

The screenshot displays the 'WebEnquete PRO' interface. At the top, there is a navigation bar with the 'invender' logo and a 'Uitloggen' button. Below this, a menu bar contains buttons for 'Enquete Toevoegen', 'Enquete Bewerken', 'Enquete Verwijderen', and 'Resultaten'. A secondary menu bar includes 'Vraag Toevoegen', 'Vraag Bewerken', and 'Vraag Verwijderen'. The main content area is titled 'Klanttevredenheid Invender' and features a sub-header 'laat uw mening weten'. Underneath, an 'Enquete' box shows 'Aantal afnames: 2 afnames van de gestreefde 2.' and a 'Live link' with the text 'Klik hier om deze enquête te tonen'. Below the survey box, there are four buttons with corresponding instructions: 'Vraag Toevoegen' (add question), 'Enquete Bewerken' (edit survey), 'Enquete Verwijderen' (delete survey), and 'Resultaten' (view results).

Middels de knop "Enquête Bewerken" kunt u, wanneer u een enquête aangeklikt heeft, de instellingen van de betreffende enquête aanpassen. De velden die u kunt invullen of wijzigen en de betekenis hiervan kunt u op de vorige pagina van deze handleiding terugvinden (onder *Enquête Toevoegen*). Wanneer u alle gewenste instellingen heeft aangepast, klikt u op "Opslaan", en de enquête wordt opgeslagen met de aangepaste instellingen. U komt hierna weer op de algemene pagina van de enquête uit.

Enquête Verwijderen

Middels de knop "Enquête Verwijderen" kunt u een eerder gemaakte enquête, wanneer u deze niet meer nodig heeft of wanneer deze verouderd is, verwijderen. Let wel dat u deze actie niet meer ongedaan kunt maken! Met de enquête verwijdert u ook alle resultaten van deze enquête. Wilt u die resultaten toch bewaren, dan kunt u – alvorens u de enquête gaat verwijderen – de enquête-resultaten bijvoorbeeld exporteren naar Excel (voor latere bewerking of archivering), of uitprinten. Kortom: gebruik deze knop alléén wanneer u de enquête echt niet meer nodig heeft!

Verschillende Vraagtypes

In een enquête kunt u *verschillende soorten vragen* stellen: open vragen, meerkeuze vragen, Ja/Nee-vragen, etcetera. Hieronder vindt u een volledig overzicht van de verschillende vraagtypes die door WebEnquête PRO ondersteunt worden, en wat deze inhouden.

Tekst / Enkele regel

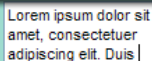


abc

Tekst / Enkele regel

Dit is een open vraag. Hier kan men één regel tekst als antwoord invoeren.

Tekstbox / Meerdere regels



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Duis

Tekstbox / Meerdere regels

Dit is een open vraag. Hier kan men een langer stuk tekst als antwoord invoeren (meerdere regels).

Meerkeuze / Enkelvoudig

- Rood
- Groen
- Blauw

Meerkeuze / Enkelvoudig

Dit is een gesloten vraag. De gebruiker moet één van de beschikbare antwoorden kiezen.

Meerkeuze / Meervoudig

- Rood
- Groen
- Blauw

Meerkeuze / Meervoudig

Dit is een gesloten vraag. De gebruiker kan meerdere van de beschikbare antwoorden aanvinken.

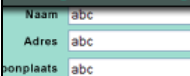
Ja/Nee / Enkelvoudig

- Ja
- Nee

Ja/Nee / Enkelvoudig

Dit is een gesloten vraag. De gebruiker kan kiezen tussen "Ja" of "Nee". Het is mogelijk hier eventueel nog extra antwoord-opties bij te plaatsen, zoals bijvoorbeeld "Misschien", of "Geen Mening".

Tekstregels / Meervoudig



Naam abc
Adres abc
woonplaats abc

Tekstregels / Meervoudig

Dit is een open vraag. Hier kunnen meerdere regels tekst onder elkaar ingevuld worden als antwoord. Dit is handig voor bijvoorbeeld adresgegevens, of bij een vraag die meerdere tekstregels als antwoord heeft.

Vraag Toevoegen

Middels de knop "Vraag Toevoegen" kunt u een vraag toevoegen aan de enquête die u in de linkerbalk geselecteerd heeft. Na het aanklikken van deze knop verschijnt eerst een overzicht waarin alle beschikbare *vraagtypes* staan. Wat deze types betekenen kunt u nalezen op de vorige pagina. U dient nu een keuze te maken voor het type vraag dat u wilt toevoegen. Dit doet u door op het gewenste type te klikken. U komt nu in het scherm terecht waar u de eigenschappen van de toe te voegen vraag invoert. U kunt hier de volgende instellingen aantreffen:

<i>Vraag</i>	De vraag die u wilt toevoegen aan de enquête. Probeer de vraag kort en helder te houden, aangezien dit makkelijker leest voor de gebruiker.
<i>Beschrijving</i>	De beschrijving van de vraag (optioneel). Hier kunt u eventueel een toelichting geven op de vraag. Deze tekst verschijnt dan in de enquête direct onder de vraag.
<i>Positie</i>	Het vraagnummer van de vraag. Wanneer u een vraag toevoegt, staat het vraagnummer automatisch op het eerstvolgende niet-bestaande nummer. Wanneer u het positienummer aanpast, wordt de vraag automatisch op die positie gezet, en schuiven de vragen vanaf dat vraagnummer allemaal één positie op.
<i>Antwoorden</i>	Wanneer u een meerkeuze-vraag als vraagtype heeft gekozen, kunt u onder "Antwoorden" alle mogelijke antwoord-opties invoeren. Elke keer wanneer u een antwoord-optie invult, verschijnt er automatisch een nieuw tekstveld. Het laatste lege tekstveld wordt niet getoond aan de gebruiker.
<i>Tonen als</i>	Hier kunt u kiezen of u de antwoorden wilt tonen onder elkaar - " <i>Eén kolom (onder elkaar)</i> " - of naast elkaar - " <i>Twee kolommen (2 naast elkaar)</i> ". Als u meerdere antwoordkeuzes heeft, is het soms mooier om deze in twee kolommen naast elkaar te zetten.
<i>Tekstveld</i>	Als u voor het vraagtype "Tekst / Enkele regel" heeft gekozen, kunt u hier de eigenschappen invullen voor het tekstveld. De breedte van het tekstveld (het aantal tekens), de tekst vóór het tekstveld, en de tekst achter het tekstveld kunt u hier aangeven. Als u voor het vraagtype "Tekst / Meerdere regels" heeft gekozen, kunt u hier de eigenschappen invullen voor het tekstveld. De hoogte en breedte van het tekstveld kunt u hier in pixels aangeven. Normaliter is een tekstveld van 400 pixels breed en 80 pixels hoog groot genoeg voor een opmerking of een stuk tekst.
<i>Labels</i>	Wanneer u heeft gekozen voor een "Tekstregels / Meervoudig"-vraag, dan kunt u hier de namen van de tekstvelden invoeren. Deze namen komen in de enquête vóór de tekstvelden te staan.

Wanneer u alles naar wens heeft ingesteld, klikt u op "Vraag Toevoegen!" om de vraag toe te voegen aan de enquête.

Vraag Bewerken

Middels de knop "Vraag Bewerken" kunt u de actieve/geselecteerde vraag bewerken. Hier vindt u dezelfde velden als beschreven onder het vorige kopje "Vraag Toevoegen". Nadat u alle instellingen naar wens heeft gewijzigd, klikt u op "Opslaan!" en uw vraag is gewijzigd. Let wel: als u een antwoord wijzigt, en er zijn al resultaten (afnames) voor de betreffende enquête, dan begint de teller van dat antwoord weer op nul.

Vraag Verwijderen

Middels de knop "Vraag Verwijderen" kunt u de actieve/geselecteerde vraag verwijderen uit de enquête. Wanneer u hier op klikt wordt de vraag, samen met de antwoorden, definitief verwijderd uit de enquête. Let op: er is geen mogelijkheid om deze actie ongedaan te maken!

Resultaten

Resultaten Tonen

Middels de knop "Resultaten" komt u in het menu *Resultaten* terecht. Deze knop is overigens alleen beschikbaar wanneer u (in de linkerbalk) een enquête geselecteerd heeft. Kies in het menu "Resultaten" één van de beschikbare opties om de enquête-resultaten te tonen.

<i>Resultaten Bewerken</i>	Middels deze knop krijgt u een lijst van alle afgenomen enquêtes, waarbij u eventueel ook bepaalde afnames kunt verwijderen. Zo kunt u er bijvoorbeeld voor zorgen dat afnames die volgens u niet naar waarheid zijn ingevuld eruit gefilterd worden.
<i>Staafdiagrammen</i>	Deze optie laat de enquête-resultaten zien als staafdiagrammen. Alle antwoorden op de gesloten vragen (meerkeuze vragen) binnen de betreffende enquête krijgt u te zien in een staafdiagram-vorm.
<i>Taartdiagrammen</i>	Deze optie laat de enquête-resultaten zien als taartdiagrammen. Alle antwoorden op de gesloten vragen (meerkeuze vragen) binnen de betreffende enquête krijgt u te zien in een taartdiagram-vorm.
<i>Afnames</i>	Middels deze knop krijgt u een lijst met hierin alle afgenomen enquêtes, inclusief datum en tijd van afname en het IP-adres van de gebruiker. U ziet verder exact wat elke gebruiker bij elke vraag heeft ingevuld.
<i>Excel-document</i>	Middels deze knop kunt u alle resultaten van de betreffende enquête downloaden als Excel-document.

Resultaten Opslaan als Excel-bestand

In het menu "Resultaten" vindt u onder meer de optie "Opslaan als Excel-document". Wanneer u hierop klikt, ontvangt u het resultatenbestand van de geselecteerde enquête als een Excel-document. Hiermee kunt u de gegevens als back-up opslaan op uw harde schijf. Raadpleeg de handleiding van Excel voor nog meer opties over wat u met het resultatenbestand kunt doen.

Resultaten Printen

Als u de resultaten wilt printen, is dit mogelijk via de browser of via het Excel-bestand. Klik op een optie in het menu "Resultaten", en klik in het nieuwe venster op **Bestand => Print...** (of kies de toetscombinatie **Ctrl+P**).

*Als u de resultaten wilt uitprinten via "Internet Explorer", dan dient u een standaardinstelling te wijzigen die zich bevindt in het menu **Extra => Internet Opties**, tabblad **Geavanceerd**, onder het kopje **Printen**. U dient hier het vinkje vóór **Print achtergrondkleuren en afbeeldingen** aan te kruisen.*

Vraag & Antwoord

Beginners

Ik heb geen hosting-account, hoe kan ik mijn WebEnquête PRO nu draaien?

U heeft twee opties om WebEnquête PRO te draaien:

- 1) U vraagt zelf een hosting-account aan bij één van de vele aanbieders (providers) op Internet. Hierbij moet u erop letten dat de provider (minimaal) zowel PHP 5.0 als MySQL 4.0 ondersteunt. U start de installatieprocedure vanaf de CD-Rom, en voert hierbij het Adres, uw Gebruikersnaam en uw Wachtwoord voor de FTP-server in. Deze gegevens heeft u van uw provider gekregen. Een gemiddeld hosting-account kost u ± € 20,- per maand.
- 2) U kunt op de website van Invender nalezen of de WebEnquête PRO inmiddels ook als "hosted service" beschikbaar is. Zoja, dan kunt u via de aldaar aangeboden hyperlink een service-account afsluiten, waarmee u voor een klein bedrag per maand toch volledig van uw eigen WebEnquête PRO gebruik kunt maken. Ga naar <http://www.invender.nl> voor meer informatie.

Ik weet mijn FTP-adres, FTP-gebruikersnaam of mijn FTP-wachtwoord niet.

Uw FTP-gegevens kunt u opvragen bij uw provider, waar u uw hosting-account heeft afgesloten. Ditzelfde geldt overigens ook voor al uw MySQL-gegevens (de database die bij uw hosting-account hoort).

Als ik de WebEnquête open, krijg ik een witte pagina met allemaal rare tekens te zien.

Waarschijnlijk ondersteunt uw provider geen PHP 5.0 of MySQL 4.0. U kunt overwegen over te stappen naar een andere provider, of ga naar <http://www.invender.nl> om gebruik te maken van de "hosted service" voor de WebEnquête (indien beschikbaar).

Waar kan ik mijn Installatiecode vinden?

Uw installatiecode is uw persoonlijke code (het serienummer), die achterop de CD-hoes te vinden is.

Experts

Kan ik zelf Skins toevoegen?

Als u ervaring heeft met "CSS", kunt u - naast de meegeleverde skins - ook zelf skins creëren. De skins voor de WebEnquête zijn te vinden in de map "skins". Als u een bestaande skins-map kopieert en een andere naam geeft, kunt u hierna het bestand "skin.php" aanpassen aan uw wensen.

Troubleshooting

Het setup-programma kan niet via FTP inloggen op mijn hosting-account, terwijl mijn FTP-inloggegevens 100% correct zijn...

Controleert u a.u.b. of wellicht binnen uw lokale netwerk FTP-connecties niet toegestaan zijn. Dat kan zo ingesteld zijn op uw eigen PC, of bijv. op de router die uw thuisnetwerk verbindt met Internet. Diverse "Firewalls" (zoals bijvoorbeeld "Windows Firewall" of "ZoneAlarm" kunnen FTP-poorten blokkeren!). U dien voor FTP de poort 21 open te hebben staan.

Ondersteuning

Support

Geachte klant, Wij zijn blij dat u deze Invender-software heeft aangeschaft. Mocht u problemen ondervinden met deze software, dan verwijzen wij u naar het mapje "Support" op de CD-Rom. Hier vindt u een hyperlink naar onze online support-website.

Onze ervaring leert dat softwareproblemen vaak worden veroorzaakt door verouderde of foutieve stuurprogramma's, installatie-fouten of het niet voldoen aan de "minimale vereisten" voor het product. Controleer daarom a.u.b. of u de installatie-procedure exact als beschreven in deze handleiding heeft gevolgd, en tijdens de installatie-procedure alle gevraagde gegevens absoluut correct heeft ingevoerd.

Mocht u vragen hebben over de installatie of problemen ondervinden bij het in gebruik nemen van de software waarvoor u geen oplossing heeft kunnen vinden in de handleiding of op onze website, dan kunt u contact opnemen met onze helpdesk. Let wel: wij kunnen in het kader van de technische ondersteuning geen gebruikersondersteuning verlenen. Dat wil zeggen dat wij geen vragen over de bediening van het programma kunnen beantwoorden.

Zorgt u er a.u.b. voor dat u de volgende gegevens bij de hand heeft voordat u contact opneemt met de helpdesk:

- *een zo duidelijk mogelijke beschrijving van het probleem.*
- *het artikelnummer van het product (u vindt dit vooraan in deze handleiding)*
- *informatie over de door uw provider ondersteunde versies van "PHP" en "MySQL"*
- *het besturingssysteem dat uw provider gebruikt (Linux of Windows; incl. versie-vermelding)*
- *de precieze bewoording van de op het scherm getoonde meldingen (indien van toepassing)*

Registratie

Alleen geregistreerde gebruikers hebben recht op ondersteuning. Men dient zijn/haar product te registreren via www.mijninvender.nl. Dit kan via de unieke registratiecode die op de achterkant van de CD-hoes staat. Daarna ontvangt men van Invender automatisch via e-mail een wachtwoord om in te loggen op de helpdesk website van Invender. Daar kan men terecht voor vragen en eventuele updates.

Wij wensen u veel plezier met uw programma! Het Invender-team.

